



POISTNÁ ZMLUVA

Číslo návrhu PZ: 0269601457

Združené cestovné poistenie účastníkov hromadných zájazdov v zahraničí
CR2

uzavretá podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Zmluvné strany:

Názov organizácie:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovňa“)
Sídlo organizácie:	Štefanovičova 4 816 23 Bratislava
Názov peňažného ústavu:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK25 0900 0000 0001 7512 6457
IČO:	00 585 441
DIČ:	2020527300
IČ DPH:	SK7020000746, Spoločnosť je členom skupiny pre DPH
Registrovaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sa, vložka 79/B
V zastúpení:	UNIVERSAL maklérsk Vojtech Šoltés

a

Názov organizácie:	[názov] (ďalej len „poisťník“)	Mestská časť
Sídlo organizácie:	[adresa]	Košice - Košická Nová Ves
Názov peňažného ústavu:	[banka]	IČO: 00220696
Číslo účtu v tvare IBAN:	[číslo účtu v tvare IBAN]	DIČ: 2020761556
IČO:	[IČO, označenie obchodného registra, ktorý organizáciu zapísal, číslo zápisu]	
V zastúpení:	Eva Spišiaková ,0918 690 380	



Článok I Účel poistenia

Poistenie zabezpečuje účastníkov hromadných akcií (zájazdov) organizovaných poisťníkom v zahraničí pri cestách a v mieste prechodného pobytu, najdlhšie však počas doby trvania akcie.

Článok II Poistené osoby

Poistenými osobami sú účastníci hromadnej akcie (zájazdu) uvedení v zozname v prílohe tejto zmluvy.

Článok III Poistné udalosti

Poistenie zahŕňa plnenie v rozsahu uvedenom v článku IV a v rozsahu Všeobecných poistných podmienok č. 808, 106, 606 a Osobitných poistných podmienok č. 206 za tieto poistné udalosti:

- a) telesné poškodenie následkom úrazu,
- b) smrť prirodzená i následkom úrazu,
- c) poškodenie, zničenie alebo stratu batožín a iných vecí, ktoré si vzal poistený na cestu a pobyt,
- d) zodpovednosť za škody.

Článok IV Rozsah plnenia

(1) Ak poistený účastník utrpí počas trvania poistenia úraz, ktorý zanechal trvalé následky, vyplatí mu poisťovňa podľa ich rozsahu príslušné percento z poistnej sumy.

3 300 EUR

(2) Ak poistený účastník za trvania poistenia zomrie, nie však na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám, určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka sumu.

660 EUR

(3) Ak ale poistený účastník zomrie na následky úrazu, ku ktorému došlo za trvania poistenia, vyplatí poisťovňa osobám, určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka sumu.

1 320 EUR

(4) Poistenému vzniká právo na plnenie, ak veci, ktoré si vzal na cestu a pobyt boli počas trvania poistenia:

- a) poškodené alebo zničené živelnou udalosťou (požiarom, výbuchom, úderom blesku, povodňou, krupobitím, búrlivým vetrom, zosuvom pôdy, zemetrasením, lavínou, ťarchou snehu, pádom stromov a stožiarov) alebo vodou z vodovodného zariadenia,
- b) odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec proti odcudzeniu,
- c) poškodené, zničené alebo stratené v čase, keď boli poisteným:
 - zverené dopravcovi na prepravu na potvrdenie alebo podľa pokynov prepravcu uložené v priestore určenom na spoločnú prepravu batožín mimo priestoru, určeného pre prepravu osôb,
 - odovzdané na potvrdenie do úschovy,
 - uložené v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný, pokiaľ poškodenie alebo zničenie vecí nespôsobil sám poistený alebo jeho rodinný príslušník,
- d) poškodené, zničené alebo stratené v dôsledku nehody dopravného prostriedku alebo v dôsledku úrazu poisteného, ktorý bol lekársky ošetrený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje len vtedy, ak bol poistený zbavený možnosti ich opatrovať.

Ak vznikne poistenému právo na plnenie, vyplatí poisťovňa za poistné udalosti jedného poisteného najviac sumu.

330 EUR.



Poistené nie sú peniaze, vkladné knižky, listiny, zbierky, klenoty, cestovné doklady a preukazy, cestovné lístky, predmety umeleckej (umeleckej) alebo zberateľskej (historickej) hodnoty.

Ďalej nie sú poistené dopravné prostriedky s motorovým pohonom (motorové vozidlá, člny).

Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie lyží, bicyklov, surfov, lodí, člnov a pod. pri ich používaní.

V prípade poistnej udalosti je poistený povinný uplatniť bez zbytočného meškania nárok na náhradu škody proti osobe alebo organizácii, ktorá je zodpovedná za vzniknuté poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci a vyžiadať si o tom potvrdenie. Ak poistený toto právo neuplatnil v dobe stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom (§ 106 Občianskeho zákonníka), má poisťovňa právo na náhradu súm, ktoré vyplatila z dôvodu poistnej udalosti, až do výšky 50 % vyplateného plnenia.

(5) Z poistenia zodpovednosti za škody má poistený právo, aby poisťovňa za neho nahradila škodu, spôsobenú inému v súvislosti s účasťou poisteného na akcii organizovanej poisťníkom

- a) na zdraví alebo usmrtením,
- b) poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zo zákona zodpovedá.

Plnenie poisťovne pri jednej poistnej udalosti počas trvania poistenia je obmedzené sumou.

1 650 EUR

Poistenie sa však nevzťahuje na zodpovednosť za škody spôsobené prevádzkou motorových vozidiel, lodí a lietadiel a na zodpovednosť za škody pri výkone povolania.

(6) Poistenie sa dojednáva na

- **jednonásobok**
- **dvojnásobok**

vyššie uvedených základných poistných súm.

Článok V **Začiatok a koniec poistenia**

(1) Poistenie začína okamihom, keď sa poistený účastník dostaví na spoločné miesto odchodu v deň a hodinu určenú poisťníkom, t.j. od 13.08.2019 od 6,00 hod.

(2) Poistenie končí okamihom, keď po skončení zájazdu poistený účastník opustí miesto spoločného príchodu, t.j. dňa 13.08.2019 o 22,00 hod.

(3) Ak dôjde v priebehu poistenia k ochoreniu alebo liečeniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom, ktoré si vyžiadali pobyt v nemocnici alebo pripútanie na lôžko v ubytovacom zariadení a ktoré znemožnia spoločný odchod poisteného účastníka, poistenie končí návratom poisteného účastníka po skončení nevyhnutného liečenia do miesta jeho trvalého bydliska.

Článok VI **Povinnosti poisteného**

(1) Pri úraze vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára a vyžiadať si od neho príslušné potvrdenie.

(2) Ak okolnosti, za ktorých došlo k poistnej udalosti boli vyšetrowané orgánmi polície, vyžiadať si potvrdenie tohto orgánu.

(3) V prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny alebo iných vecí, ktoré si vzal poistený so sebou na cestu a pobyt, je poistený povinný uplatniť bez zbytočného meškania nárok na náhradu škody proti osobe alebo organizácii, ktorá je zodpovedná za vzniknuté poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci a vyžiadať si o tom potvrdenie. Ak poistený toto právo neuplatnil v dobe stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom (§ 106 Občianskeho zákonníka), má poisťovňa právo na náhradu súm, ktoré vyplatila z dôvodu poistnej udalosti, až do výšky 50 % vyplateného plnenia.

(4) Dôkaz o poistnej udalosti, príčine jej vzniku a o jej rozsahu je povinný predložiť poistený prípadne osoba, ktorá má právo na plnenie.



Článok VII Obmedzenie plnenia

(1) V prípade, že nebola stanovená správna výška poistného alebo ak dôjde k hromadnému predĺženiu alebo skráteniu akcie, je nárok na zníženie alebo zvýšenie plnenia v pomere zaplateného poistného k poistnému, ktoré malo byť zaplatené.

(2) Pri poistení cudzích štátnych príslušníkov poisťovňa nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu.

Článok VIII Doba poistenia a poistné

(1) Poistné pre každého poisteného účastníka sa stanoví podľa doby trvania akcie (zájazdu). Počíta sa od dňa nástupu cesty do dňa návratu na plné kalendárne dni, pričom každý neúplný deň sa počíta za plný deň.

(2) Jednorazové poistné za každý deň pre jednu osobu je

- pre základné poistné sumy 0,65 EUR
- pre dvojnásobok základných poistných súm 1,30 EUR

40 x 0,65 / 26 €

Deti mladšie ako 15 rokov, ktoré má poistený po dobu cesty a pobytu pod dozorom, sú poistené na polovičné základné poistné sumy za polovičné poistné. Ak sa zúčastnia akcie deti do 15 rokov bez sprievodu poisťujú sa na plné základné poistné sumy za plné poistné.

(3) Ak poistený nevyužije v plnej miere dohodnutú dobu trvania poistenia pri svojej ceste a pobyte, nemá právo na vrátenie príslušnej časti poistného.

(4) Celkové jednorazové poistné za všetkých účastníkov je splatné v deň začiatku poistenia.

Celkové jednorazové poistné plus daň z poistenia: XXXX EUR
Z toho daň z poistenia: XXXX EUR
Celkové jednorazové poistné bez dane z poistenia: XXXX EUR

Poistník ho uhradí:

26 € / 40 x 0,65

- v hotovosti pri dojednaní poistenia,
- poštovou poukážkou,
- prevodom zo svojho účtu na účet poisťovne [číslo účtu v tvare IBAN, Názov peňažného ústavu, variabilný symbol, konštantný symbol].

Poistné sa platí v mene euro. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného je povinný zaplatiť poisťovni zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok IX Hlásenie poistných udalostí

(1) Poistený alebo oprávnená osoba je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti.

(2) Pre uplatnenie nároku je potrebné predložiť nasledujúce doklady:

- a) Pre uplatnenie nárokov v prípade smrti (prírodzenej i následkom úrazu) poisteného predloží oprávnená osoba (v zmysle § 817 Občianskeho zákonníka) „Oznámenie o úmrtí poisteného“, list o prehliadke mŕtveho (nestačí úmrtný list) a vyplnené a ošetrojúcim lekárom potvrdené tlačivo poisťovne „Oznámenie o úraze“. Ak úmrtie prešetrovala polícia, bude potrebná i správa z vyšetrovania polície.
- b) Pre uplatnenie nárokov za trvalé následky úrazu predloží poistený vyplnené a ošetrojúcim lekárom potvrdené tlačivo poisťovne "Oznámenie o úraze", potvrdenie lekára o rozsahu trvalých následkov



2 2 2 0

úrazu i potvrdenie poistníka na oznámení. Ak úmrtie prešetrovala polícia, bude potrebná i správa z vyšetrovania polície.

c) Pre uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za škody predloží poistený komerčný zápis poistnej udalosti s poškodeným.

d) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny predloží poistený zápis o oznámení škody polícii, prepravcovi, majiteľovi ubytovania a pod.

(3) Poistovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti a preverovať podklady, podľa ktorých bol vyhotovený doklad o úraze.

(4) Poistený je povinný oznámiť orgánom polície poistnú udalosť vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou batožiny a iných vecí, ak táto vznikla za okolností, ktoré vzbudzujú podozrenie z trestného činu a ktorou bola škoda väčšia ako 33,19 EUR.

(5) Poistné plnenie je splatné v mene euro.

Článok X Záverečné ustanovenia

Pre túto poistnú zmluvu platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie č.808, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu č. 606, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č.106, Osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad krádeže vecí č.206 pokiaľ nie je poistnou zmluvou stanovené inak.

„Poistník prehlasuje, že mu bol daný písomný súhlas a je splnomocnený poistenými osobami na uvedenie ich osobných údajov v poistnej zmluve a udelenie súhlasu poisťovni, aby ich osobné údaje získané v súvislosti s poistnou zmluvou, vrátane údajov o zdravotnom stave, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a poskytovala ich do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poistnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve a združeniam týchto subjektov.“ (odstavec nie je potrebný ak ide o poistenie nemenovaných osôb)

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

- Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:
 - bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“) a Formulára o dôležitých podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy (ďalej len „Formulár“).
 - bol oboznámený so znením Všeobecných poistných podmienok poistenia (ďalej len „VPP“), Osobitnými poistnými podmienkami (ďalej len „OPP“), Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), Osobitnými zmluvnými dojednaniami (ďalej len „OZD“), ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou (ďalej spolu aj ako „Poistné podmienky“) a ktoré:
 - prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,
 - pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené, zaslané na e-mailovú adresu a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.koop.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače.
 - úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
- V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa



2 2 2 0

Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

podpis poistníka:.....

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Týmto ako poistník **súhlasím/nesúhlasím** s tým, aby poisťovňa **spracúvala moje údaje uvedené nižšie na marketingové účely, teda na:**

- **poskytovanie individualizovaných marketingových ponúk, ktoré zahŕňa automatizované spracúvanie mojich údajov s cieľom prispôsobiť marketingovú ponuku mojej situácii a potrebám (profilovanie).** Ide najmä o informácie o produktoch a službách poisťovne, o akciách a zľavách a o podujatiach a súťažiach, ktoré mi môžu byť poskytované prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky, a
- **uskutočňovanie prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami poisťovne** prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky.

Tento súhlas sa vzťahuje na nasledovné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, rok narodenia, pohlavie, e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa, typ poistenia, výška poistnej sumy, výška ročného poistného, výška vyplateného poistného plnenia, typ motorového vozidla, a to v rozsahu, v ktorom som poskytol(a) uvedené údaje poisťovni, alebo boli poisťovňou získané v súvislosti s mojimi poistnými zmluvami.

Beriem na vedomie, že tento súhlas je dobrovoľný a môžem ho kedykoľvek odvolať písomne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne alebo zaslaním na adresu poisťovne, elektronicky prostredníctvom webstránky www.koop.sk/vybavit-online alebo elektronicky prostredníctvom klientskeho portálu.

ÁNO, SÚHLASÍM

NIE, NESÚHLASÍM

V Košiciach ,12.08.2019

2506711255 / P3354
soltes@universal.sk

.....
Pečiatka a podpis poistníka

.....
Pečiatka a podpis poisťovne

Prílohy :

Zoznam účastníkov

Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie č.808

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č.106

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti č.606

Osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad krádeže vecí č.206

Údaje sprostredkovateľa (PFA)

Meno, priezvisko, titul / obch. názov Vojtech Šoltés Interné číslo P3354

Trvalý pobyt / sídlo Čínska 2523/7 Košice 04013 Registračné č. NBS 202713

Fyzická osoba-podnikateľ Právnická osoba e-mail soltes@universal.sk Telefónne číslo +421917681802

Zapísaný v podregistroch NBS Poistenia, alebo zaistenia Kapitálového trhu Starobného dôchodkového sporenia
 Poskytovania úverov Prijímania vkladov Doplnkového dôchodkového sporenia

Sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie ako podriadený finančný agent výhradne na základe zmluvy s UNIVERSAL makléřský dom, a. s. (ďalej len UMD), Červeňova 18, 811 03 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka 2831/B, IČO: 35822091. V registri finančných agentov NBS má UMD registračné číslo 3389 a je zapísaný v podregistroch poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, prijímania vkladov, poskytovania úverov, doplnkového dôchodkového sporenia a starobného dôchodkového sporenia ako samostatný finančný agent. Registračné číslo sprostredkovateľa aj UMD je možné overiť na adresa <http://regfap.nbs.sk>. UMD vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmlúv nevýhradnej povahy s finančnými inštitúciami. UMD ani sprostredkovateľ nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní, ani na hlasovacích právach vo finančných inštitúciách. Rovnako finančné inštitúcie alebo osoby ovládajúce tieto inštitúcie, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní či na rozhodovani UMD ani sprostredkovateľa.

Sprostredkovateľ má nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní UMD a má nemá kvalifikovanú účasť na hlasovacích právach v UMD.

Údaje klienta

Fyzická osoba (FO) Fyzická osoba - podnikateľ (FO - P) Právnická osoba (PO) Profesionálny klient Neprofesionálny klient

Meno, priezvisko, titul/ obch. názov MÚ MČ Košická Nová Ves RČ / IČO 00690996

Meno, priezvisko, titul štatutára EVA Spišiaková RČ štatutára (Zákonného zástupcu)

Trvalý pobyt / sídlo Mliečna 1 04001 Košice Telefón +421918690380
(Zákonného zástupcu)

Korešpondenčná adresa E-mail spisakova@kosickanovaves.
(Zákonného zástupcu)

Preukaz totožnosti klienta / štatutára OP Pas Číslo dokladu EZ073506 Dátum narodenia klienta / štatutára 24.07.1966
(Zákonného zástupcu)

PO, FO - P zapísaná v _____ Oddiel _____ Vložka č. _____

Profesionálny klient žiada, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom Áno Nie štátna príslušnosť SVK

Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, potenciálneho klienta, alebo zástupcu klienta (ďalej len „dotknutá osoba“), podľa Zákona 186/2009 Z.z. (ďalej len „Zákona o FS“) je UMD prostredníctvom PFA aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnený kopírovať, skenovať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu a spôsobom v súlade so Zákonom o FS.

V prípade neposkytnutia údajov na zistenie identifikácie, požiadaviek a potrieb dotknutej osoby podľa Zákona o FS nie je PFA oprávnený finančné sprostredkovanie vykonať. Poskytnutie informácií v časti posudzovanie klienta môžete odmietnuť tak, že v poznámkach uvediete doslovne: „Odmietam poskytnúť informácie v časti posudzovanie klienta a trvám na uzavretí zmluvy o poskytnutí finančnej služby.“ Osobné údaje dotknutej osoby budú spracúvané UMD v informačnom systéme UMD "INTRANET". Uvedené osobné údaje sú spracúvané v mene finančnej inštitúcie uvedenej v časti "Špecifikácia Vami zvoleného produktu", na základe Zákona o FS a pre potreby uzavretia zmluvy o finančnej službe uvedenej finančnej inštitúcie

 Dátum 12.08.2019 podpis sprostredkovateľa _____ podpis klienta _____

Interné záznamy SFA

	Kód UMD 1	Kód UMD 2	Kód UMD 3
Interné číslo	P3354		
Pomer v %	100		
Interné číslo	P3354		
Produkčný pomer v %	100		
Podpis PFA _____			

Klient

Meno, priezvisko, titul / obch. názov MÚ MČ Košická Nová Ves RČ/IČO 690996
 Váš právny vzťah k poisťovanej nehnuteľnosti je: vlastník poisťník užívateľ
 Adresa miesta poistenia: _____

Posudzovanie klienta ak je fyzickou osobou - východisková situácia podľa §35 zákona 186 / 2009

Aké druhy poistenia ste využívali: havarijné poistenie povinné zmluvné poistenie poistenie majetku (nehnuteľnosť, domácnosť) cestovné poistenie
 Koľko ste mali v minulosti poisťných udalostí: _____ Koľko poisťných udalostí bolo likvidovaných inak ako ste očakávali: _____
 Bol dôvodom neplnenia nesprávny rozsah poistenia? áno nie Bola Vám v minulosti zrušená akákoľvek poisťná zmluva pre neplatenie? áno nie
 Ak preferujete niektorú poisťovňu, uveďte ju: _____ Ak odmietať niektorú poisťovňu, uveďte ju: _____
 Počet osôb v domácnosti: _____

Nehnuteľnosť

Označte všetky správne odpovede- nehnuteľnosť je: v užívaní neobývaná vo výstavbe obývaná menej ako 180 dní v roku obývaná viac ako 270 dní v roku
 rodinný dom rekreačná chata, chalupa byť vo Vašom osobnom vlastníctve samostatne stojaca garáž
 Zastavaná plocha [m²]: _____ Podlahová plocha [m²]: _____ Plocha balkóna, lodžie [m²]: _____ Plocha terasy [m²]: _____
 Podpivničenie [m²]: _____ Počet nadzemných podlaží (vrátane prizemia, okrem podkrovia): _____ Rok postavenia: _____
 Podkrovia obytné [m²]: _____ Podkrovia neobytné [m²]: _____ Rok rekonštrukcie: _____ Rozsah rekonštrukcie v [%]: _____
 Štandard vyhotovenia: jednoduché štandardné nadštandardné exkluzívne
 Prevedenie stavby: murovaná drevostavba montovaná iná: _____
 Strecha: šikmá plochá atypická
 Krytina strechy: škridľa plech kanadský šindel iná: _____
 Poistenie vedľajších stavieb: garáž dielňa altánok drevárčňa stodola hospodárska budova bazén studňa žumpa čistička
 vedľajšie stavby iné: _____ Sumár plochy vedľajších stavieb [m²]: _____
 Plocha využívaná na podnikanie: _____ Poistná suma stanovená: klientom poisťovňou znaleckým posudkom (doložte) rozpočtom
 Poistná suma: _____ Poistná suma pre poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti: _____
 Žiadate rozsah poistenia: živelné riziká krádež, lúpež vandalizmus sprejerstvo skrat prepätie atmosférické zrážky spodná voda
 únik vody z vodovodu stavebný materiál, náradie, mechanizmy lom skla náhradné ubytovanie odpratávacie náklady
 nepriamy úder blesku spätné vystúpenie vody z kanalizácie okrasné porasty ovocné stromy úroda v záhrade
 poškodenie zateplenej fasády hmyzom, vtákmi, hlodavcami **Uprednostňujete:** nižšiu spoluúčasť nižšie poistné

Domácnosť

Označte všetky správne odpovede- domácnosť je: neobývaná obývaná menej ako 180 dní v roku obývaná viac ako 270 dní v roku v rodinnom dome
 v rekreačnej chate, chalupe v byte vo Vašom vlastníctve v prenajatom byte
 Počet osôb žijúcich v domácnosti: _____ Podlahová plocha [m²]: _____ Plocha balkóna, lodžie [m²]: _____ Plocha pivnice [m²]: _____
 Štandard vybavenia domácnosti: jednoduché štandardné nadštandardné exkluzívne **Zabezpečenie domácnosti:** jednoduchá vložka
 bezpečnostná vložka bezpečnostné kovanie prídavný zámok ochrana proti vysadeniu bezpečnostné dvere alarm snímače pohybu
 Uzamykanie pivnice: visiaci zámok jednoduchá vložka bezpečnostná vložka iné: _____
 Pivnica: laťková murovaná, plné dvere iná: _____
 Poistná suma stanovená: klientom poisťovňou **Poistná suma:** _____ **Poistná suma pre poistenie občianskej zodpovednosti:** _____
 Žiadate rozsah poistenia: živelné riziká krádež vlámaním, lúpež vandalizmus sprejerstvo skrat prepätie atmosférické zrážky spodná voda
 únik vody z vodovodu lom skla odpratávacie náklady nepriamy úder blesku náhradné ubytovanie stavebné súčasti
 domáce a hospodárske zvieratá spätné vystúpenie vody z kanalizácie právna ochrana rodiny skladovanie vecí v prenajatom priestore
 kybernetické riziká predĺžená záruka na spotrebiče veci v batožinovom priestore motorového vozidla úroda v záhrade
Požadované navýšenie krytia [Eur]: elektronika a optické prístroje športové potreby peniaze, šperky, cennosti **popíšte spôsob ich zabezpečenia** (oceľová schránka, trezor a pod.): _____
 Zodpovednosť z držby psa: áno nie **Poistenie domáceho miláčika (pes, mačka)** áno nie
 Uprednostňujete: nižšiu spoluúčasť nižšie poistné

Poznámky - priestor pre klientové a sprostredkovateľové doplnujúce informácie

Klient
Meno, priezvisko, titul / obch. názov <u>MÚ MČ Košická Nová Ves</u>

Špecifikácia Klientom zvoleného produktu				
Sektor úvery				
Finančná inštitúcia	Produkt	Číslo úverovej zmluvy	Výška úveru	
Sektor poistenie				
Finančná inštitúcia	Druh poistenia/ Názov produktu	Poistné [Eur]	Číslo zmluvy/ náhrn	
KOOPERATIVA	CP-Združené		0269601457	
Sektor kapitálový trh				
Finančná inštitúcia	Portfólio / produkt/ plán	Výška investície/ cieľová suma	Dĺžka investície/ sporenia	Číslo účtu / zmluvy / PID
Sektor vklady				
Finančná inštitúcia	Produkt	Výška vkladu / mesačná suma sporenia	Dĺžka vkladu	Číslo zmluvy
Sektor starobné dôchodkové sporenie (II. pilier) a sektor doplnkové dôchodkové sporenie (III. pilier)				
Finančná inštitúcia	Produkt	mesačná suma sporenia ak (III. pilier)	Číslo zmluvy	

Doplňujúce informácie a klientové vyhlásenia	
Klient týmto vyhlasuje, že:	
1.) bol jednoduchým a zrozumiteľným spôsobom, bezplatne s časovým predstihom pred poskytnutím finančnej služby, ktorý považuje za dostatočný, písomne oboznámený s: <ul style="list-style-type: none"> a) osobitnými informáciami k finančnému sprostredkovaniu (verzia 2018 07) b) výškou poplatkov a akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za finančnú službu spolu s informáciou o každej takejto platbe c) dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraanej zmluvy, ktoré s dostatočným časovým predstihom obdržal spolu so všetkými podmienkami a dokumentami prislúchajúcimi k predmetnej zmluve. 	
2.) všetky údaje poskytnuté klientom za účelom finančného sprostredkovania sú správne a v prípade ich zmeny bude klient o tejto skutočnosti informovať sprostredkovateľa.	
3.) finančné prostriedky použité pri tomto obchode sú <input type="checkbox"/> klientovým vlastníctvom <input type="checkbox"/> pochádzajú z iných zdrojov (vyplňte formulár „Zdroje finančných prostriedkov“).	
4.) <input type="checkbox"/> je <input checked="" type="checkbox"/> nie je tzv. "politicky exponovanou osobou".	
5.) <input type="checkbox"/> je <input checked="" type="checkbox"/> nie je konečným užívateľom výhod. Konečným užívateľom výhod je: _____ (Nepoužíja sa pri neživotnom poistení)	
6.) <input checked="" type="checkbox"/> udeľuje <input type="checkbox"/> neudeľuje UMD súhlas na spracovanie biometrického podpisu podľa čl. 9 ods. 2, písm. a) nariadenia 2016/679 . za účelom prípravy, evidencie a archivácie zmluvy o poskytnutí finančnej služby po nevyhnutnú dobu potrebnú na splnenie účelu prípravy, evidencie a archivácie zmluvy o poskytnutí finančnej služby.	
7.) <input checked="" type="checkbox"/> udeľuje <input type="checkbox"/> neudeľuje UMD súhlas, aby na účely marketingu spracúval osobné údaje klienta v rozsahu, v akom sú uvedené v tomto protokole, a tiež v akom ich poskytne UMD na účely marketingu ústne, písomne, elektronicky, prostredníctvom služby iŠanón alebo inak. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu udeľuje klient na nevyhnutnú dobu potrebnú na splnenie účelu prípravy, evidencie a archivácie osobných údajov pre účely marketingu	
8.) berie na vedomie, že súhlas udelený v bode 6.) a 7.) môže kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti v listinnej forme na adresu sídla UMD uvedenú v záhlaví Protokolu alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: ustredie@universal.sk	

Prílohy:

Poistenie vozidla
 Poistenie majetku fyzických osôb
 Iné poistenia FO
 Životné poistenie
 Poistenie majetku právnických osôb
 Samostatné ponuky poistenia (názvy produktov): _____

Úverová ponuka
 Ponuka na jednorazovú investíciu
 Ponuka investičného sporenia
 Ponuka sporenia cez vkladové produkty

Dátum 12.08.2019 podpis sprostredkovateľa _____ podpis klienta _____

Podpis dohľadajúceho sprostredkovateľa v sektore kapitálový trh _____

PFA je odmeňovaný za finančné sprostredkovanie od finančných inštitúcií peňažne, alebo nepeňažne v súlade s platnými podmienkami odmeňovania v spoločnosti UMD. V sektore poistenia a zaistenia závisí peňažné plnenie najmä od výšky poistného, poistnej doby, frekvencie platenia; v sektore kapitálový trh od výšky investície, vstupného poplatku, prípadne výšky cieľovej sumy sporenia; v sektore úvery od výšky úveru, doby splácania úveru a jeho typu; v sektore vklady od výšky vkladu, jeho dĺžky, frekvencie platenia, prípadne cieľovej úmy; v sektore starobné doplnkové sporenie od výšky objemu finančného plnenia uvedeného v zmluve, od dĺžky trvania uzatvorenej zmluvy, frekvencie platenia príspevkov uvedených v zmluve; v sektore doplnkové dôchodkové sporenie od výšky objemu finančného plnenia uvedeného v zmluve, od dĺžky trvania uzatvorenej zmluvy, frekvencií platenia príspevkov uvedených v zmluve. Nepeňažné plnenie súvisí s bonusmi a sťažnosťami, ktoré SFA pripravuje PFA. Klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania PFA na adresu: UNIVERSAL makléřský dom, a.s. Červehova 18, 811 03 Bratislava. UMD je povinný vybaviť sťažnosť a prijať opatrenia na vybavenie sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je povinný písomne upovedomiť klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže UMD lehotu 30 dní predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom o dôvodoch predĺženia lehoty musí klienta informovať najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže klient podať sťažnosť NBS (písomne, osobne), na adresu Národná Banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Právnym následkom uzatvorenia zmluvy o finančnej službe je počas dohodnutej doby: v sektore poistenia a zaistenia záväzok klienta platiť poisťné a záväzok finančnej inštitúcie poskytnúť klientovi po splnení zmluvných podmienok poisťného plnenia; v sektore kapitálového trhu právo klienta zadávať dohodnutým spôsobom pokyny na kúpu, alebo predaj cenných papierov a záväzok finančnej inštitúcie tieto pokyny vykonať, evidovať ich históriu a viesť majetkový účet klienta v súlade s obchodnými podmienkami; v sektore úverov možnosť finančnej inštitúcie poskytnúť klientovi úver a záväzok klienta vrátiť finančnej inštitúcie poskytnutý úver a zaplatiť úroky; v sektore vklady záväzok klienta poskytnúť finančnej inštitúcií peňažný vklad/vklady a záväzok finančnej inštitúcie tento vklad v dohodnutom termíne vrátiť a zaplatiť úroky; v sektore starobné dôchodkové sporenie povinnosť klienta zúčastňovať sa na starobnom dôchodkovom sporení, a záväzok finančnej inštitúcie vyplácať vo výplatnej fáze dôchodok podľa zvolenej formy výplaty dôchodku; v sektore doplnkového dôchodkového sporenia je záväzok klienta platiť finančnej inštitúcií po dohodnutú dobu dohodnutú peňažnú sumu a záväzok finančnej inštitúcie poskytnúť klientovi po dovŕšení určitého veku dávky doplnkového dôchodkového sporenia.

Porušenie zmluvy ako aj nespĺnenie si záväzkov má zväčša za následok zaplatenie sankcie, prípadne zánik zmluvy. Akékoľvek výnosy za poskytovanie služby sú predmetom daňového režimu platného v čase vyplácania výnosov, daňový režim závisí od individuálnej situácie klienta a v budúcnosti sa môže zmeniť. PFA iba sprostredkováva uzatvorenie zmluvy o finančnej službe, nemôže inkasovať peňažné plnenie od klienta.

Činnosť finančnej inštitúcie podlieha dohľadu zo strany Národnej banky Slovenska. Ochrana klienta pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečená: v sektore poistenia a zaistenia tvorbou technických rezerv poisťovní a systémom zaistenia, pričom technické rezervy musia byť v výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená jej schopnosť uhradiť včas a v plnej miere všetky záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv; v sektore kapitálového trhu zákonom o cenných papieroch a garančným fondom investícií, ktorý poskytuje náhrady v prípade nedostupnosti klientského majetku po zlyhaní finančnej inštitúcie. Pred stratami z investovania na finančných trhoch nie je klient chránený. S každou investíciou je spojené riziko a doterajšie výnosy nie sú zárukou budúcich výnosov; v sektore úvery pri zlyhaní úverovej inštitúcie ostávajú záväzky klienta platné a účinné až do lehoty uplynutia 3 ročnej premlčacej lehoty. Záväzky dlžníka voči veriteľovi môžu byť postúpené inej úverovej inštitúcií alebo inému postupníkovi, voči ktorému bude dlžník povinný naďalej plniť svoje záväzky zo zmluvy; v sektore vkladov existuje systém ochrany vkladov stanovený zákonom č. 118/1996 Z.z., ktorý poskytuje náhrady za nedostupné vklady uložené v bankách a v pobočkách zahraničných bánk v súlade s týmto zákonom; v sektore starobné dôchodkové sporenie a doplnkové dôchodkové sporenie je okrem inštitútu ozdravného plánu alebo inštitútu správy, zabezpečený aj prevod klientského kmeňa na inú prístupnú finančnú inštitúciu, ktorá vstúpi do všetkých práv a povinností spoločnosti voči sporiteľovi zo zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení, alebo doplnkovom dôchodkovom sporení

Obchodné mená finančných inštitúcií s ktorými má UMD podpísanú zmluvu o finančnom sprostredkovaní

- Aegon životná poisťovňa a.s.
- AEGON Hungary Closed Company Ltd., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Österreichische Hagelversicherung - versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- AIG Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- Atradius Credit Insurance N.V., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Inter Partner Assistance (AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., organizačná zložka BRATISLAVA)
- Basler Sachversicherungs - Aktiengesellschaft, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- ČSOB Poisťovňa, a.s.
- D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- ERGO Poisťovňa, a.s.
- EULER HERMES Europe S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Generali Slovensko poisťovňa, a.s.
- Groupama Garancia poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- HDI Versicherung AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- NN Životná poisťovňa, a.s.
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
- KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
- MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Union poisťovňa, a.s.
- UNIQA poisťovňa, a.s.
- Wüstenrot poisťovňa, a.s.
- European Investment Centre, o.c.p., a.s.
- IAD Investments, správ. spol., a.s.
- Pioneer Global Investment Limited
- AXA investiční společnost a.s.d
- Conseq Investment Management a.s.
- Consumer Finance Holding, a.s.
- Československá obchodná banka, a. s.
- ČSOB Leasing, a.s.
- BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike
- OTP Banka Slovensko, a. s.
- Poštová banka, a.s.
- Prima banka Slovensko, a. s.
- Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.
- Sberbank Slovensko, a. s.
- Slovenská sporiteľňa, a. s.
- Tatra banka, a. s.
- Tatra-Leasing, s.r.o.
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
- Všeobecná úverová banka, a. s.
- Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a. s.
- Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a. s.
- Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.
- Tatra banka, a. s.
- Dimers Club CS, s.r.o.
- Privatbanka, a.s.
- ČSOB stavebná sporiteľňa, a. s.
- OTP Banka Slovensko, a. s.
- Poštová banka, a.s.
- AXA d.s.s., a.s.
- NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
- VUB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
- AEGON, d.s.s., a.s.
- Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
- AXA d.d.s., a.s.
- NN Tatra - Sympatia, d.d.s., a. s.
- STABILITA, d.d.s., a.s.
- Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a.s.

Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania

1. Sťažnosť môže klient podať písomne alebo e-mailom.
2. Písomne podaná sťažnosť musí byť doručená na adresu sídla spoločnosti.
3. Sťažnosť podaná formou e-mailu musí byť doručená na mailovú adresu: reklamacia@universal.sk.
4. V ojedinelých prípadoch, o ústne podanej sťažnosti, ktorú nie je možné vybaviť hneď pri jej podaní, poverený zamestnanec spoločnosti, ktorý takúto sťažnosť prijíma, vyhotoví záznam, ktorý sťažovateľovi predloží na prečítanie a na podpis.
5. Sťažnosť klientom, podaná písomne, mailom alebo v ojedinelých prípadoch aj ústne, musí obsahovať tieto náležitosti:
 - meno, priezvisko a adresa bydliska sťažovateľa, ak ide o fyzickú osobu, názov alebo obchodné meno a sídlo sťažovateľa, ak ide o právnickú osobu.
 - predmet sťažnosti,
 - dátum doručenia sťažnosti,
 - identifikácia osôb, na ktoré bola sťažnosť podaná.

Osobitné predpisy upravujúce mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania,

1. Spor medzi klientom a finančným sprostredkovateľom je možné riešiť taktiež mimosúdne, a to postupom v zmysle nasledovných všeobecne záväzných právnych predpisov:
 - a. alternatívnym riešením spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - b. mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov,
 - c. rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,
 - d. spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Postupy v zmysle bodu 2 tohto článku nezabavujú klienta práva obrátiť sa s riešením sporu na príslušný súd v sústave všeobecných súdov Slovenskej republiky.